

## Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок и условия взаимодействия Сервиса и Клиента в рамках оказания Сервисом услуг по информированию Пользователей о Продуктах Клиента, свойствах и характеристиках Продуктов с использованием инфраструктуры Сервиса. Настоящее Соглашение является договором присоединения, в соответствии с которым Клиент присоединяется к условиям Соглашения полностью без оговорок и исключений. Создавая учетную запись в Личном Кабинете, Клиент своими действиями заявляет и признает, что правила Соглашения ему понятны и не содержат невыгодных и (или) обременительных условий, а также условий, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Соглашения.

### 1. Термины

**Бот** – бот в приложении Телеграм (Telegram), посредством которого осуществляется регистрация Клиента и взаимодействие Клиента с Сервисом.

**Вознаграждение** – вознаграждение Сервиса за подготовку и предоставление Пользователю ответов на вопросы, касающиеся Продуктов. Вознаграждение начисляется и уплачивается в соответствии с положениями раздела 8 настоящего Договора и Тарифным планом, выбранным Клиентом. Информация о действующих Тарифных планах расположена по адресу <https://convert.ninja/plans>.

**Диалог** – диалог между Пользователем и Сервисом через Канал. Для целей настоящего Соглашения Диалог признается состоявшимся, если Пользователь посредством Канала направил не менее одного сообщения/вопроса и Сервис направил на него ответ. Для целей настоящего Соглашения один Диалог:

- не превышает 100 сообщений, если иное не предусмотрено выбранным Клиентом Тарифом; и
- временная разница между временем направления первого запроса Пользователем и временем направления ответа Сервисом не превышает 24 часа. По истечении 24 часов с момента направления Пользователем первого запроса (инициации Диалога) текст Диалога в Канале автоматически удаляется и становится недоступным для Пользователя.

В случае несоблюдения одного из указанных критериев признается, что Диалог завершен. Последующие запросы Пользователя будут означать инициирование нового Диалога.

**Информация о Продукте** – информация и данные о Продукте, размещенные на Сайте Клиента, а также предоставленные Клиентом с помощью личного кабинета.

**Канал** – программное обеспечение, через которое происходит коммуникация с Пользователем. Пользователь направляет посредством Канала запросы, касающиеся Продуктов, и принимает ответы на направленные запросы. Канал включает в себя следующие способы коммуникации с Пользователем:

- программное обеспечение, представляющее собой виджет чата, интегрированный на Сайт Клиента;
- программное обеспечение, представляющее собой Телеграм-бот (Telegram-bot), позволяющее вести коммуникацию с Пользователем через приложение Телеграм (Telegram);
- иное программное обеспечение, позволяющее осуществлять коммуникацию с Пользователем.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем, юридическое лицо, физическое лицо, желающее воспользоваться Услугами Сервиса.

**Пользователь** – физическое лицо, направляющее через Канал вопросы о Продуктах.

**Продукт** – товары, работы, услуги, информация о которых размещена на Сайте Клиента.

**Сайт Клиента** – указанный Клиентом адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, где размещена информация о Продуктах.

**Сервис** – ООО «Энгри», ИНН 9710028060, КПП 770701001, ОГРН 1177746407189, юридический адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д.20, этаж 2, помещ. I, ком.15, офис 30/8.

**Соглашение** – настоящее соглашение. Действующая редакция Соглашения расположена по адресу: <https://docs.convert.ninja/user-agreement.pdf>.

**Сторона** – Клиент или Сервис.

**Тарифный план** – тарифный план на оказываемые Сервисом Услуги. Информация о действующих тарифных планах расположена по адресу: <https://convert.ninja/plans>.

**Услуги** – комплекс услуг по обработке данных и информации о Продуктах Клиента, подготовке и предоставлению для Пользователя ответов о Продуктах Клиента. Комплекс услуг включает в себя:

- обработку в автоматизированном режиме предоставленных Клиентом данных и информации о Продуктах;
- обработку в автоматизированном режиме данных и информации о Продуктах, размещенных на Сайте Клиента;
- подготовку и предоставление ответов на вопросы Пользователя о Продуктах в онлайн-режиме.

### 2. Предмет

2.1. Клиент поручает, а Сервис принимает на себя обязательство оказать в пользу Клиента Услуги, а Клиент обязуется уплатить Сервису Вознаграждение за оказанные Услуги в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения и Тарифным планом, выбранным Клиентом.

2.2. В целях получения Услуг Клиент обязуется подключить Канал способом, указанным в Личном Кабинете.

2.3. Сервис оказывает Услуги самостоятельно. Сервис вправе привлечь третьих лиц для оказания Услуг без согласия и (или) уведомления Клиента. Сервис несет ответственность за действия таких третьих лиц.

2.4. Исключительные права на Канал, используемое в рамках функционирования Канала программное обеспечение, а также иное программное обеспечение, используемое и (или) созданное в рамках оказания Услуг, принадлежат Сервису. Сервис не предоставляет Клиенту каких-либо исключительных прав и (или) прав на использование Канала, используемого в рамках функционирования Канала программного обеспечения, или иного программного обеспечения в рамках оказания Услуг.

2.5. Все действия, совершенные через Личный кабинет признаются действиями, совершенными Клиентом. Сервис не осуществляет дополнительных проверок для идентификации Клиента при направлении Клиентом информации и сведений о Продуктах, а также осуществлении иных действий. Клиент самостоятельно несет риск несанкционированного доступа в Личный кабинет Клиента в связи с принятием Клиентом всех необходимых мер безопасности и защиты от несанкционированного доступа в Личный кабинет.

2.6. Прохождение регистрации в Сервисе в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения признается, что Клиент присоединился к условиям настоящего Соглашения в полном объеме без оговорок и исключений.

### **3. Регистрация**

3.1. Для получения доступа к Услугам Клиент обязуется пройти регистрацию в Личном кабинете. Регистрация Клиента осуществляется посредством Бота с использованием профиля Клиента в приложении Телеграм (Telegram). Для прохождения регистрации Клиент предоставляет информацию, указанную в профиле в приложении Телеграм (Telegram) Клиента. Клиент вправе предоставить следующую информацию:

- фотография в профиле Телеграм (Telegram);
- информация о ФИО и (или) наименовании Пользователя, указанная в профиле Телеграм (Telegram);
- адрес электронной почты.

Регистрация является бесплатной.

3.2. После регистрации Клиента Сервис вправе проводить проверку Сайтов Клиента на предмет соответствия положениям пункта 4.8 настоящего Соглашения. В случае нарушения Клиентом положений пунктов 4.6, 4.8 настоящего Соглашения Сервис вправе приостановить оказание Услуг и действие учетной записи Клиента и удалить учетную запись Клиента.

### **4. Обработка Сервисом информации о Продуктах**

4.1. Для формирования ответов на вопросы Пользователей Сервис использует следующую информацию:

- Информация и сведения о Продуктах, размещенные Клиентом в Личном кабинете;
- Информация и сведения о Продуктах, размещенные на Сайте Клиента;
- Информация и сведения о Продуктах, размещенная на сторонних ресурсах, если такие ресурсы указаны Клиентом и (или) Пользователем в своем запросе.

4.2. Сервис осуществляет обработку сведений и информации о Продуктах, указанных в пункте 4.1 настоящего Соглашения, с помощью самостоятельно разработанных языковых моделей больших данных. Сервис вправе использовать языковые модели больших данных, разработанные третьими лицами.

4.3. Языковые модели больших данных используется в конфигурации «как есть». Сервис не несет ответственность за несоответствие ответов, подготовленных на основании данных и информации в соответствии с пунктом 4.1 Соглашения, о качествах и характеристиках Продуктов ожиданиям Клиента. В частности, Сервис не несет ответственности, за ответы, где указываются объективная информация о недостатках и потенциальных рисках использования Продуктов, а также иная информация, которая может прямо и (или) косвенно оказать негативный эффект на распространение и продажу Продуктов среди Пользователей.

4.4. Сервис вправе использовать предоставленную Клиентом информацию и данные о Продуктах в целях формирования собственной базы данных и обучения собственных языковых моделей больших данных.

4.5. Сервис не осуществляет проверку информации и данных о Продуктах на их актуальность, полноту и соответствие действительности. Клиент обязуется своевременно обновлять информацию и данные о Продуктах, а также предоставлять информацию и данные о новых Продуктах и исключать недостоверную и (или) устаревшую и неактуальную информацию и данные о Продуктах, а равно исключать Продукты, не предоставляемые Клиентом.

4.6. Сервис не осуществляет обработку данных и информации, противных основам правопорядка или нравственности, нарушающих требования российского законодательства и (или) нормы применимого международного законодательства, нарушающих законные интересы третьих лиц, а также нарушающих основы морали и нравственности. В частности, Сервис не осуществляет обработку следующих видов данных и информации:

- содержащих материалы террористической и (или) экстремистской направленности;
- содержащих эротические и порнографические материалы;
- содержащих пропаганду алкогольных и наркотических средств;
- содержащих материалы, направленные на разжигание межнациональной, межкультурной, религиозной вражды и ненависти;
- содержащих материалы боевых действий, пропагандирующих разжигание конфликтов и ненависти;
- содержащих материалы, направленные на распространение азартных игр;
- иные материалы, содержащие полностью или в части признаки указанных выше;
- иные материалы, запрещенные и (или) ограниченные, в том числе в части, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством.

4.7. Клиент не вправе предоставлять Сервису для оказания Услуг данные и информацию, указанную в пункте 4.6 настоящего Соглашения.

4.8. Клиент не вправе приобретать Услуги для следующих видов Продуктов:

- холодного и огнестрельного оружия;
- материалов порнографического и эротического характера;
- политических услуг;
- алкогольных и наркотических средств;
- азартных игр;
- продуктов, которые могут спровоцировать разжигание межнациональной, межкультурной, религиозной вражды и ненависти;
- иных продуктов, в отношении которых предусмотрены специальные правила и (или) ограничения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о рекламе или иным применимым законодательством о рекламе.

4.9. В случае предоставления Клиентом информации, указанной в п. 4.6 Соглашения, а равно в случае приобретения Клиентом Услуг для Продуктов, указанных в п. 4.8 Соглашения, Сервис вправе отказать в оказании Услуг полностью и (или) в части.

4.10. Сервис обязуется воздержаться от использования предоставленной Клиентом информации и данных о Продуктах в интересах третьих лиц. Сервис вправе использовать и демонстрировать применение собственных языковых моделей больших данных на примере использования предоставленной Клиентом информации и данных в рамках маркетинговых, научных и образовательных целей.

## **5. Взаимодействие Сервиса с Пользователем**

5.1. Пользователь направляет запросы о Продуктах через Канал.

5.2. Для направления запроса Пользователь указывает текст запроса, а также иную информацию в соответствии с пунктом 6.4 Соглашения. Объем одного запроса Пользователя ограничен 1000 (одной тысячей) символов. Пользователь вправе направлять неограниченное число запросов, в том числе уточняющих запросов.

5.3. Сервис направляет ответ на запрос Пользователя посредством Канала. Объем ответа не ограничен минимальным количеством символов.

5.4. Сервис не формирует ответы и не осуществляет обработку следующих запросов Пользователя:

- запросы, содержащие информацию террористической, экстремистской направленности;
- запросы, содержащие информацию о разжигании межнациональной, межкультурной, религиозной вражды и ненависти;
- запросы, содержащие материалы боевых действий, пропагандирующих разжигание конфликтов и ненависти;
- запросы, содержащие информацию, касающуюся алкогольных и наркотических средств;
- запросы, содержащие информацию порнографического и эротического характера;

- запросы, содержащие информацию об азартных играх;
- иные запросы, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации, в том числе противоречащие основам морали и нравственности.

5.5. Сервис вправе использовать данные, содержащие запросы Пользователей, в целях формирования собственной базы данных и обучения собственных языковых моделей больших данных.

5.6. Сервис вправе использовать и демонстрировать применение собственных языковых моделей больших данных на примере использования запросов Пользователей в рамках маркетинговых, научных и образовательных целей.

## **6. Порядок и условия оказания Услуг**

6.1. Для оказания Сервисом Услуг в пользу Клиента в рамках настоящего Соглашения Клиент обязуется одновременно:

- выбрать и интегрировать Канал для взаимодействия с Пользователем; *и/или*
- предоставить Сервису доступ в объеме, необходимом для оказания Услуг;
- предоставить данные и информацию о Продуктах в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.2. Пользователь направляет в Канал сообщение/запрос. Сервис осуществляет обработку запроса и направляет Пользователю ответ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.3. В момент получения Пользователем ответа Диалог признается состоявшимся, а Услуга – оказанной в пользу Клиента.

6.4. Сервис на ежедневной основе направляет Клиенту информацию о состоявшихся Диалогах. Информация о состоявшихся Диалогах направляется Клиенту в Личный кабинет. Для целей настоящего Соглашения, по выбору Клиента, Клиенту может направляться следующая информация:

- текст запроса Пользователя;
- текст ответа Сервиса;
- дату и время запроса Пользователя;
- дату и время ответа Сервиса;
- конверсия;
- иные данные и информацию в соответствии с выбранными Клиентом настройками.

Клиент вправе самостоятельно выбирать и изменять предусмотренные настоящим пунктом виды информации, направляемой Клиенту через Личный кабинет в Личный кабинет.

6.5. Сервис обязуется хранить информацию о состоявшихся Диалогах в течение года, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Диалог состоялся. Сервис вправе хранить информацию о состоявшихся Диалогах более продолжительный срок.

6.6. Сервис хранит информацию о состоявшихся Диалогах в Личном кабинете. Сервис направляет Клиенту информацию о состоявшихся Диалогах через Бота и в сторонние системы при условии интеграции между Сервисом и такой системой.

6.7. Сервис вправе хранить информацию о запросах Пользователей, не получивших ответов.

6.8. Сервис вправе приостановить оказание Услуг в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств об оплате вознаграждения в соответствии с пунктом 8.3 настоящего Соглашения, а равно в случае нарушения Клиентом положений пунктов 4.6, 4.8 настоящего Соглашения.

6.9. В случае, если денежных средств на балансе Клиента недостаточно для оплаты 1 (одного) Диалога, оказание Услуг приостанавливается.

6.10. Услуга признается оказанной в случае, если Диалог состоялся. Диалог признается состоявшимся, если ответ на запрос Пользователя сформирован и доставлен Пользователю через Канал.

6.11. Для целей настоящего Соглашения признается, что Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества, если от Клиента не поступило возражений в течение 3 (трех) календарных дней с момента передачи информации и данных в соответствии с п. 6.4 настоящего Соглашения в Личный кабинет Клиента.

6.12. Клиент вправе отказаться от приобретения Услуг или приостановить оказание Услуг направив уведомление Сервису за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановки (отказа).

## **7. Идентификация и верификация Пользователя**

- 7.1. Сервис не осуществляет идентификацию и верификацию Пользователей.
- 7.2. Сервис не осуществляет обработку персональных данных Пользователей.

## **8. Начисление и выплата Вознаграждения**

- 8.1. Сервис оказывает Услуги на условиях предварительной оплаты.

8.2. Для пользования Услугами Клиент осуществляет пополнение балансам посредством перевода денежных средств в безналичной форме на расчетный счет Сервиса. Обязательство по оплате признается исполненным в надлежащей форме в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса в полном объеме. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса, Сервис направляет Клиенту подтверждение о зачислении денежных средств (чек) через Личный кабинет.

8.3. При приобретении Услуг средства подлежат списанию в момент приобретения Услуг в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

8.4. В течение 1 (первого) рабочего дня, следующего за днём оказания Услуг, Сервис формирует счет об оплате оказанных Услуг и направляет Клиенту в Личный кабинет с указанием количества оказанных Услуг и стоимости.

8.5. Начисление Вознаграждения за оказанные Услуги осуществляется в соответствии с Тарифным планом, выбранным Клиентом, исходя из количества состоявшихся Диалогов. Указанные в Тарифном плане цены включают в себя суммы налога на добавленную стоимость (НДС).

8.6. Сервис вправе самостоятельно изменять условия и цены, указанные в Тарифных планах. Если иное прямо не указано в соответствующем Тарифном плане, изменения в Тарифный план вступают в силу для Клиента, выбравшего соответствующий Тарифный план, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования нового Тарифного плана и (или) изменений в действующий Тарифный план.

8.7. В случае, если Клиент не приобретает Услуги более 6 (шести) месяцев, Клиент уплачивает штраф в размере средств, находящихся на балансе Клиента. Соответствующие средства не подлежат возврату Клиенту.

## **9. Ответственность и ограничение ответственности**

9.1. Учетная запись Клиента может быть приостановлена или удалена в следующих случаях:

- Клиент не приобретает Услуги более 6 (шести) месяцев подряд;
- Клиент нарушает положения пунктов 4.6, 4.8 настоящего Соглашения.

9.2. Сервис вправе приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- в случае признания Клиента лицом с выявленными признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке в соответствии с данными Центрального Банка Российской Федерации, Федеральной налоговой службы России, Министерства внутренних дел Российской Федерации, а равно в соответствии с данными и информацией Сервиса;
- в случае, если информация и данные о Продуктах, а равно размещенная на Сайте Клиента информация нарушает положения законодательства Российской Федерации и (или) применимое международное законодательство и (или) применимое законодательство иностранного государства;
- в случае, если оказание Услуг может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и (или) применимого международного законодательства и (или) применимого законодательства иностранного государства;
- в случае нарушения Клиентом пунктов 4.6, 4.8 настоящего Соглашения;

В указанных выше случаях Сервис не возмещает Клиенту суммы имущественных потерь и убытков в связи с приостановлением оказания Услуг.

9.3. В любом случае ответственность Сервиса ограничена размером полученного им вознаграждения, за исключением случаев причинения Сервисом умышленного вреда Клиенту.

9.4. Клиент возмещает Сервису всю сумму убытков, возникших в результате нарушения Клиентом пунктов 4.6-4.8 настоящего Соглашения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования Сервисом.

9.5. Сервис не несет ответственность перед Клиентом за несоответствие ответов на запросы Пользователя о Продуктах требованиям и (или) ожиданиям Клиента, включая, но, не ограничиваясь случаями предоставления Пользователям ответов на запросы, где указываются объективная информация о недостатках и потенциальных рисках использования Продуктов, а также иная информация, которая может прямо и (или) косвенно оказать негативный эффект на распространение и продажу Продуктов среди Пользователей. Клиент не вправе требовать у Сервиса компенсации недополученной выгоды в результате направления Пользователю указанных в настоящем пункте ответов.

9.6. Сервис не несет перед Клиентом ответственность за скорость обработки запроса Пользователя и формирования и направления ответа Пользователю.

9.7. Клиент обязуется компенсировать Сервису все убытки, возникшие в связи с предъявлением претензий, исков, жалоб от Пользователей, государственных органов и иных третьих лиц в связи с невыполнением и (или) ненадлежащим выполнением Клиентом своих обязательств по соблюдению

требований российского законодательства в области защиты персональных данных при обработке персональных данных Пользователей.

## **10. Права и обязанности Сторон**

10.1. Клиент обязан:

10.1.1. Предоставлять Сервису исключительно полную, достоверную и актуальную информацию о Продуктах.

10.1.2. Своевременно обновлять информацию и данные о Продуктах, а также предоставлять информацию и данные о новых Продуктах и исключать недостоверную и (или) устаревшую и неактуальную информацию и данные о Продуктах, а равно исключать Продукты, не предоставляемые Клиентом.

10.1.3. По запросу Сервиса предоставлять необходимую дополнительную информацию и документы для оказания Услуг в установленный в запросе срок.

10.1.4. Обеспечивать соответствие Продуктов, а также размещенной на Сайте Клиента информации требованиям законодательства Российской Федерации и (или) применимого международного законодательства и (или) применимого законодательства иностранного государства.

10.1.5. Подключить Канал одним из способов, предусмотренных в Личном кабинете.

10.1.6. Осуществлять обработку персональных данных Пользователей в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В частности, Клиент обязуется предпринять все зависящие от него организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя и предотвращения несанкционированного доступа третьих к персональным данным Пользователя.

10.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент вправе:

10.2.1. Приобретать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующих Тарифных планов;

10.2.2. Требовать от Сервиса надлежащего и своевременного оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

10.2.3. Получать от Сервиса консультации, информацию и материалы по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Соглашения.

10.2.4. Расторгнуть Соглашение в случае несогласия с изменением Сервисом условий Соглашения, уведомив об этом Сервис не позднее 5 (пяти) рабочих дней после публикации измененного Соглашения. В случае неполучения Сервисом письменного уведомления Клиента о расторжении Соглашения, признается, что Клиент согласен с новой редакцией Соглашения без исключений и оговорок. Заявление Клиента о расторжении Соглашения может быть направлено Сервиса как на бумажном носителе, так и с использованием электронных каналов связи.

10.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Сервис обязан:

10.3.1. Обеспечить надлежащую функциональность работы Личного кабинета и программного обеспечения, используемого в рамках оказания Услуг.

10.3.2. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Сервис вправе:

10.4.1. Требовать от Клиента исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе по выплате Вознаграждения в полном объеме в сроки, установленные настоящим Соглашением.

10.4.2. Вносить изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

10.4.3. Приостанавливать действие учетной записи Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.4.4. Приостанавливать оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Обработка персональных данных**

11.1. Клиент настоящим соглашается, что проставление отметки о предоставлении Согласия на обработку персональных данных в поле «Согласен на обработку персональных данных» при регистрации

является формой согласия Клиента на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой по обработке персональных данных <https://docs.convert.ninja/privacy-policy.pdf> и требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

11.3. Клиент заверяет и гарантирует, что им получено согласие от уполномоченного представителя Клиента на обработку персональных данных, указанных при регистрации в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

11.4. Сервис предпринимает все необходимые и достаточные меры в целях недопустимости распространения персональных данных уполномоченного представителя Клиента, а равно недопустимости несанкционированного доступа третьих лиц к указанным персональным данным.

11.5. Персональные данные уполномоченного представителя Клиента не подлежат раскрытию и передаче третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6. Сервис не осуществляет трансграничной передачи персональных данных уполномоченного представителя Клиента.

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу: [security@convert.ninja](mailto:security@convert.ninja).

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС МАЖОР)**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), под которыми понимаются природные явления (пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия), действий внешних объективных факторов (войны, военные действия, массовые беспорядки) и прочих обстоятельств непреодолимой силы, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Соглашения.

12.2. Возникновение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации (или ее региональных отделений) или иным компетентным органом, удостоверяющим наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающее оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению.

12.3. Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно в письменном виде уведомить об этом другую Сторону, описав характер форс-мажорных обстоятельств, но не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

12.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12.5. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны обязуются провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Соглашению либо о его расторжении.

## **13. Конфиденциальность**

13.1. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, конфиденциальными признаются все сведения и информация, получаемые Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Соглашения.

Сторона, получившая доступ к конфиденциальной информации, признается Получающей Стороной. Сторона, предоставившая доступ к конфиденциальной информации, признается Раскрывающей Стороной. Каждая из Сторон может являться Получающей Стороной и Раскрывающей Стороной.

13.2. Стороны обязуются распространить режим конфиденциальности в отношении конфиденциальной информации, ставшей известной Сторонам в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично указанную информацию и данные. Получающая Сторона обязана принимать в отношении полученной конфиденциальной информации не менее строгие меры предосторожности, чем меры, которые получающая Сторона принимает для сохранения собственной информации конфиденциального характера.

13.3. Стороны не вправе использовать конфиденциальную информацию в целях, отличных от целей исполнения настоящего Соглашения, без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

13.4. Под конфиденциальной информацией понимается, в том числе: информация, составляющая служебную тайну и коммерческую тайну, информация ограниченного распространения, сведения любого характера, которые имеют действительную или потенциальную ценность для Стороны и (или) ее контрагентов в силу неизвестности и (или) недоступности такой информации или сведений третьим лицам в силу того, что они не являются общеизвестными и не могут быть получены свободно другими третьими лицами, которые могли бы получить экономическую выгоду от ее разглашения, раскрытия и использования.

13.5. Предоставление доступа к полученной конфиденциальной информации и сведениям использование такой информации и сведений будет осуществляться только теми сотрудниками и должностными лицами получающей Стороны, которые непосредственно задействованы в исполнении обязательств из настоящего Соглашения, при условии, что предоставление доступа к такой информации и сведениям, необходимо для выполнения соответствующих обязательств по настоящему Соглашению.

13.6. Стороны не вправе использовать конфиденциальную информацию в официальных бюллетенях, пресс-релизах, официальных сообщениях и публикациях без получения согласия в письменной форме другой Стороны на такое использование. До момента выпуска или опубликования Стороны будут направлять друг другу проекты таких официальных бюллетеней, пресс-релизов, официальных сообщений и публикаций для ознакомления и письменного согласования.

13.7. Никакие положения настоящего Соглашения не могут быть истолкованы как предоставляющие какие-либо права Клиенту посредством лицензирования или иным путем на результаты интеллектуальной деятельности, включая, но, не ограничиваясь ноу-хау, алгоритмы, проекты, полезные модели, разработки, бизнес-модели, секреты производства, патенты, исключительными правами на которые обладает Сервис.

13.8. В течение всего срока действия Соглашения, а также после его прекращения, Сторона, причинившая ущерб другой Стороне вследствие нарушения авторских и исключительных прав третьих лиц, возмещает причиненные убытки, а также затраты на юридические услуги и судебные разбирательства.

13.9. В случае если Стороне от третьих лиц будут предъявлены претензии, связанные с невыполнением другой Стороной условий настоящего раздела, виновная Сторона обязуется возместить пострадавшей Стороне все убытки, вызванные предъявлением указанных требований. Такие убытки подлежат возмещению в полном объеме.

13.10. Получающая Сторона должна немедленно уведомить предоставляющую Сторону о любом несанкционированном использовании или разглашении конфиденциальной информации или об угрозе несанкционированного использования или разглашения конфиденциальной информации, а также предпринять разумные и достаточные меры, для устранения последствий несанкционированного использования или разглашения конфиденциальной информации.

13.11. При разглашении Стороной конфиденциальной информации, такая Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные в результате такого разглашения убытки в полном объеме.

13.12. Обязанность по соблюдению конфиденциальности не имеет силы в отношении информации, которая:

- на момент разглашения являлась общеизвестной информацией;
- стала общеизвестной информацией в результате публикации или иным путем, не связанным с нарушением условий настоящего Соглашения, за исключением случаев нарушения действующего законодательства и (или) прав и законных интересов третьих лиц;
- на момент разглашения являлась собственностью получающей Стороны, и этому имеются письменные доказательства;
- была получена от третьей стороны без подобных ограничений и не в результате нарушения настоящего Соглашения и (или) нарушения действующего законодательства и (или) прав и законных интересов третьих лиц;
- подлежит разглашению в соответствии с требованием и (или) предписанием соответствующего государственного органа в порядке, предусмотренном действующим законодательством, или вступившего в законную силу решения суда. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга в случае получения подобных требований и (или) предписаний.

Для целей настоящего Соглашения информация и данные о Продуктах Клиента не признаются конфиденциальной информацией.

#### **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между Сторонами на основании настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут, по возможности, решаться путем переговоров.

14.2. Претензионный порядок обязателен для Сторон. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

14.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры, возникшие из Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

## **15. Заключение, изменение и прекращение Соглашения**

15.1. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Соглашению посредством регистрации учетной записи в Личном кабинете.

15.2. Предоставление доступа в Личный кабинет является подтверждением присоединения Клиента к настоящему Соглашению.

15.3. Изменение Соглашения осуществляется с момента опубликования официальной версии обновленного Соглашения по адресу: <https://docs.convert.ninja/user-agreement.pdf>.

15.4. Прекращение Соглашения по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Сторон от исполнения обязательств по оплате (задолженностей, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Соглашения в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Соглашения.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Стороны признают, что все документы и сообщения, направленные Сторонами через Личный кабинет, признаются юридически обязывающими и имеющими равную юридическую силу с документами и сообщениями, подготовленными в простой письменной форме.

16.2. Все исключительные права на программное обеспечение, используемое в рамках оказания Услуг принадлежат ООО «Энгри», ИНН 9710028060, КПП 770701001, ОГРН 1177746407189, юридический адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д.20, этаж 2, помещ. I, ком.15, офис 30/8. Положения настоящего Соглашения не могут толковаться как предоставление лицензии в отношении программного обеспечения, используемого в рамках оказания Услуг.

16.3. Сервис вправе осуществлять публичную демонстрацию результатов оказания Услуг, в том числе указывать наименование Клиента в качестве заказчика.

16.4. Клиент не вправе полностью или частично уступать (переуступать), передавать в залог, вносить в качестве вклада в уставный капитал юридического лица или иным образом передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия на это Сервиса.

В случае переуступки прав по настоящему Соглашению Стороны обязаны заключить трехстороннее соглашение, которое будет гарантией того, что каждая из Сторон поставлена в известность о данном изменении и дала свое согласие. В противном случае такой договор будет считаться ничтожным.

16.5. В случае если любое положение настоящего Соглашения признается недействительным, незаконным или не подлежащим защите в судебном порядке, полностью или в части, указанные последствия не будут иметь влияние на действительность других положений настоящего Соглашения, если из общего смысла и содержания Соглашения можно сделать однозначный вывод, что заключение настоящего Соглашения было бы коммерчески целесообразным для каждой из Сторон без включения в него недействительного положения. После того, как какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, незаконным или не подлежащим защите в судебном порядке, полностью или в части Стороны должны добросовестно договориться о внесении соответствующих изменений в Соглашения, которые максимально точно отражали бы первоначальные коммерческие намерения Сторон.

16.6. Стороны обязаны своевременно при первой возможности уведомлять друг друга об изменениях местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, электронной почты, обо всех других изменениях, которые способны повлиять на исполнение настоящего Соглашения и выполнение обязательств по нему, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления указанных событий.

В случае выявления факта нарушения Стороной указанного условия такая Сторона несет все неблагоприятные последствия и риски, связанные с отсутствием у другой Стороны актуальной информации. В частности, все документы считаются доставленными, а их юридические последствия наступившими при условии их доставки по адресу, указанному в Соглашении, или по другому адресу, доведенному до сведения отправителя в порядке, установленном настоящим Соглашением.